

図書館ホームページのセキュリティ強化について

市立図書館のホームページでは、利用者の皆様がサービスを利用する際に、第三者からその内容が盗み見られることのないよう、通信内容を暗号化して安全性を高めています。

現在は「TLS1.0/1.1」と「TLS1.2」という暗号化方式を有効にしていますが、「TLS1.0/1.1」には安全上の欠陥が確認されています。

利用者の皆様に、より安全に図書館ホームページをお使いいただくため、2019年9月5日(木)の午前7時頃から図書館のホームページで使用する暗号化方式を「TLS1.2」のみとし、「TLS1.0/1.1」を無効化することで、セキュリティの強化を行います。

この対応に伴い、「TLS1.2」に非対応の環境からは図書館ホームページが閲覧できなくなります。

また、2019年9月4日(水)22時から9月5日(木)7時頃まで、セキュリティ強化のためのメンテナンスに伴い図書館のホームページにアクセスしづらくなる時間があります。

利用者の皆様に、より安全に図書館ホームページをお使いいただくため、ご理解いただきますようお願いいたします。

●図書館のホームページが閲覧できなくなる環境

○TLS1.2に非対応の古いOS

- ・ Android4.4 以前
- ・ iOS4 以前
- ・ Windows7 未満 (XP、2000、Me、98 など)
- ・ OS X v10.8 以前

※該当する機種については、各携帯電話会社にお問い合わせください。

○TLS1.2に非対応の古いブラウザ

- ・ Internet Explorer : 7 以下は非対応、10 以下は標準で無効
- ・ Apple Safari : 8 以下は非対応

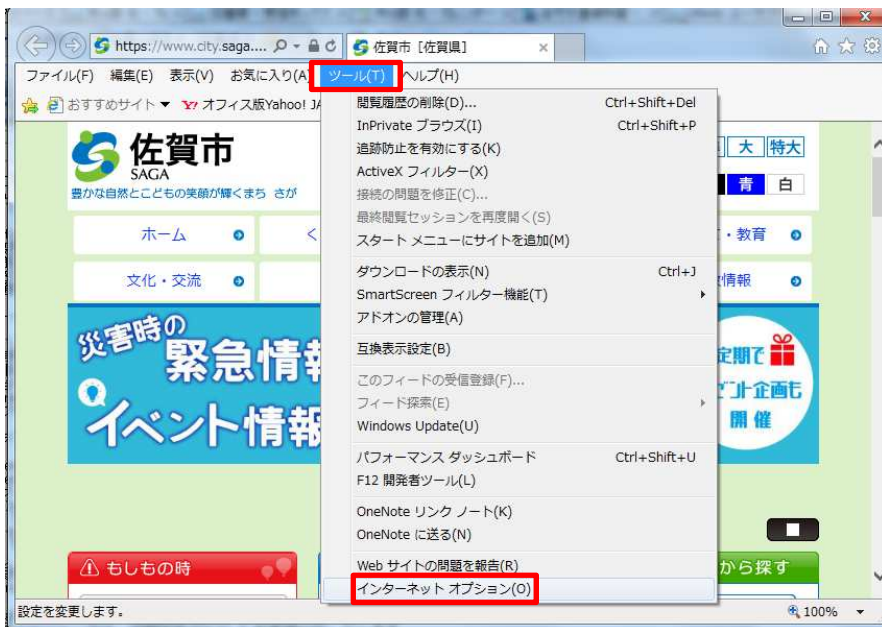
※Internet Explorer 11 もしくは Microsoft Edge で、最新の状態に更新している場合は、初期設定で TLS1.2 が有効になっています。

※Google Chrome 及び Mozilla Firefox の最新バージョンは、初期設定で TLS1.2 が有効になっています。

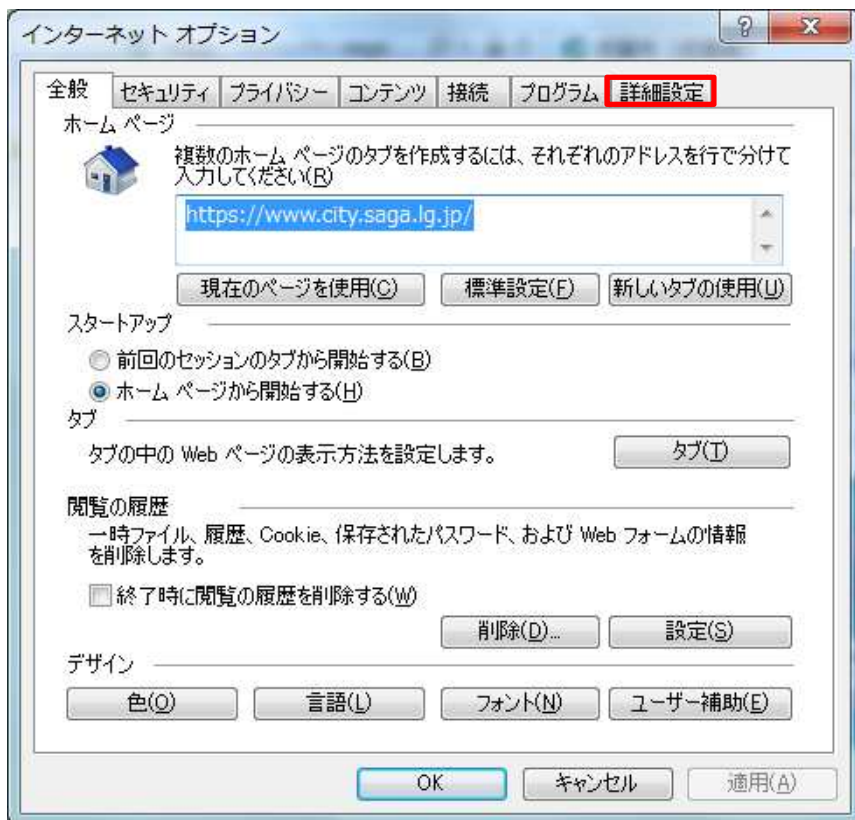
※TLS1.2 対応の環境で市立図書館のホームページが閲覧できなくなった場合は、以下の手順を参考に「TLS1.2」が有効になっているかご確認ください。

【参考：ブラウザで TLS1.2 を有効にする方法（Internet Explorer 11 の場合）】

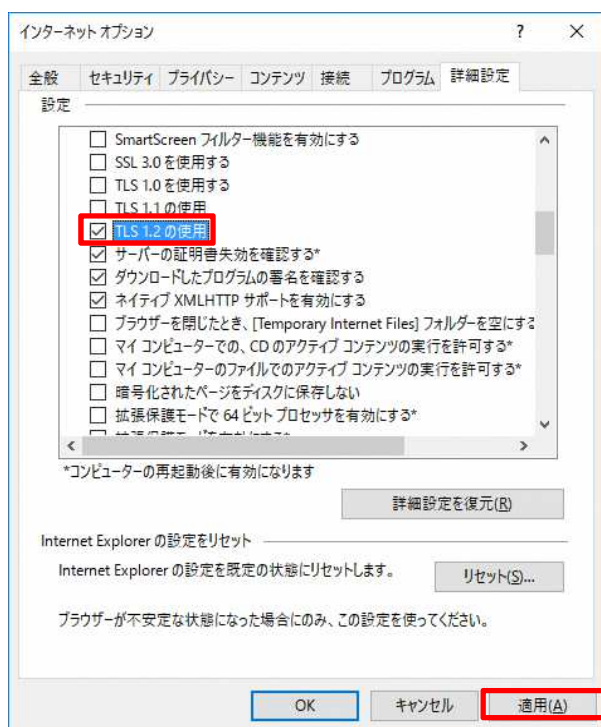
① Internet Explorer メニューバーの「ツール」－「インターネットオプション」をクリックする



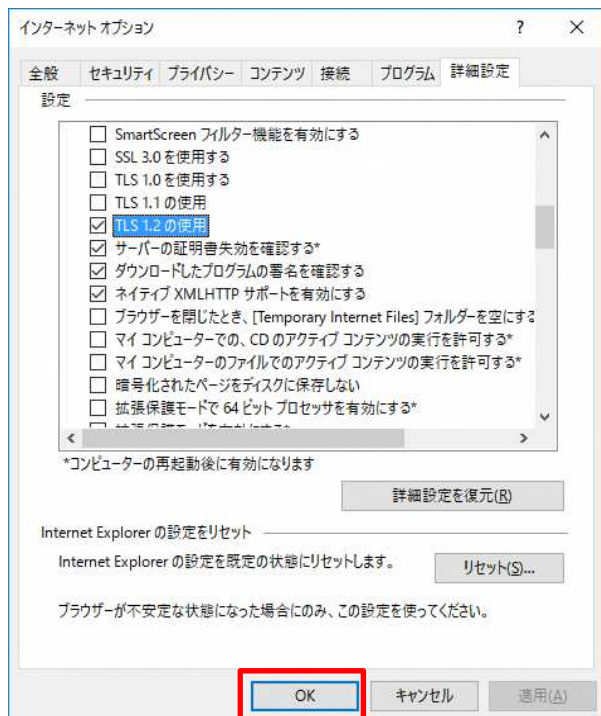
② 「詳細設定」タブをクリックする



③セキュリティの項目の「TLS1.2の使用」にチェックを入れ、「適用」をクリックする。



④「OK」をクリックする。



手順は以上です。

【参考情報】

(KDDI : 2019 年 8 月 16 日参照)

一部の au スマートフォン・タブレット、パソコンをご利用のお客さまへ、セキュリティ強化に伴うウェブサイト一部閲覧不可について

<https://www.kddi.com/important-news/20180629/>

(ソフトバンク : 2019 年 8 月 16 日参照)

セキュリティ強化により影響のある機種について | スマートフォン・携帯電話 | ソフトバンク

<https://www.softbank.jp/mobile/special/info-pcidss2/>

(日経 BP : 2019 年 8 月 16 日参照)

主要 4 ブラウザー、TLS 1.0/1.1 サポートを 2020 年に終了へ

<https://project.nikkeibp.co.jp/idg/atcl/idg/14/481709/101800477/?ST=idg-cio-security&P=1>